

Утверждаю _____

Директор Перикова М.Ю.

Правила пользования услугами ломбарда

1. Основными операциями Ломбарда являются:

1.1. Предоставление краткосрочных займов гражданам под залог мелкой цифровой техники: ноутбуки, планшеты, зеркальные фотоаппараты, мобильные телефоны и др.

1.2. Услуги по реализации не востребовавшего имущества в установленном законодательством и ломбардом порядке. (Примечание: предметы производственно-технического назначения, а также другие вещи, не подлежащие реализации на торгах, Ломбардом в залог не принимаются.)

1.3. Кроме того, Ломбард может оказывать другие услуги, связанные с деятельностью Ломбарда.

2. Ломбард предоставляет займы и услуги гражданам не моложе 18 лет, по предъявлению ими паспорта, или заменяющего его по законодательству документа.

3. При выдаче займа под залог между Ломбардом и лицом, сдающим имущество, именуемым в дальнейшем Клиент, заключается договор о залоге с оформлением залогового билета на бланке установленной предприятием формы, один из экземпляров которых выдается Клиенту.

В залоговом билете и договоре указывается фамилия, имя и отчество залогодателя, данные документа удостоверяющего личность залогодателя, регистрационные данные. В залоговом билете и договоре устанавливается (указывается) описание и полная сумма оценки (сумма оценки) имущества, срок (дата) выкупа имущества, сумма выдаваемого Ломбардом займа, размер процентов за займы срок, указанный в договоре, дата, начиная с которой Ломбард вправе реализовать имущество залогодателя в случае его не востребовавшего, ответственность сторон и другие условия договора. Подпись Клиента в залоговом билете и договоре означает ознакомление и согласие со всеми условиями договора, (в том числе с суммой оценки, суммой полученного кредита, с датой, начиная с которой Ломбард вправе реализовать имущество залогодателя в случае его не востребовавшего, с начальной продажной ценой на торгах, условиями оплаты по договору.).

4. Полная сумма оценки имущества определяется Ломбардом, исходя из цены, за которую сдаваемые вещи, в случае не востребовавшего Клиентом, могут быть реализованы. Оценка соответствует ценам на вещи такого рода и качества, обычно устанавливаемым в торговле на момент их принятия в залог (с учетом спроса на вещи, бывшие в употреблении). Сумма оценки определяется специалистом ломбарда и согласовывается с Клиентом.

Если Клиент не согласен с суммой оценки, предлагаемой Ломбардом, договор залога не заключается.

5. Сумма займа, который может быть предоставлен Клиенту под залог, определяется Ломбардом в пределах суммы оценки имущества, в зависимости от вида и качества закладываемых изделий, от срока пользования кредитом и от того, выполнял ли Клиент свои обязательства по предыдущим договорам с Ломбардом.

Сумма займа согласовывается с Клиентом. Если Клиент не согласен с суммой займа, предлагаемой Ломбардом, договор о залоге не заключается.

6. При сдаче Клиентом нескольких вещей, количество залоговых билетов определяется Ломбардом по согласованию с Клиентом.

7. Срок пользования займом определяется клиентом и указывается в залоговом билете.

8. Ломбард обязан хранить имущество Клиента после срока выкупа, указанного в залоговом билете, в течение дополнительного (льготного) срока установленного законодательством: один месяц.

9. Проценты за пользование займом начисляются начиная со дня следующего за днем предоставления займа и по дату возврата займа указанную в залоговом билете включительно.

10. Клиент может обратиться в ломбард с письменным заявлением об отказе от своего права на использование установленного льготного срока. В этом случае ломбард принимает меры по скорейшей реализации заложенного имущества, принятого в соответствии с залоговыми билетами, указанными в заявлении.

11. Если сроки (даты) выкупа или окончания льготного срока приходятся на нерабочий день Ломбарда, то днем окончания соответствующего срока считается следующий за ним рабочий день.

12. Клиент имеет право востребовать имущество (а также произвести перезалог) в любой день до окончания льготного срока или после окончания льготного срока (в случае, если имущество не реализовано Ломбардом), оплатив все требования (начисления) Ломбарда к Клиенту на дату востребования (перезалога), предусмотренные договором о залоге (хранении).

13. Клиент оплачивает пользование займом (проценты за заем) и услуги Ломбарда по ценам (тарифам), устанавливаемым Ломбардом. Цены (тарифы) устанавливаются, исходя из планируемой полной себестоимости операций и услуг ломбарда, включая возможные убытки при реализации не востребовавшего имущества по цене, не достаточной для удовлетворения всех требований Ломбарда.

14. Оплата и/или расчеты (начисления) пользования займом и услуг Ломбарда осуществляется при их оказании (завершении), отгрузке, т.е. при выкупе (получении) имущества Клиентом или при реализации не востребовавшего имущества, а также при осуществлении услуги перезалога.

15. Сумма оплаты пользования займом (процентов за заем) и услуг по хранению имущества определяется при залоге (перезалоге) за установленный в договоре период залога (пользования займом) или хранения имущества.

16. Во всех случаях расчет оплаты пользования займом и услуг осуществляется по ценам (тарифам), действовавшим на дату залога.

17. При выкупе имущества Клиентом ранее срока, установленного договором, производится расчет (начисление) на фактическую дату выкупа.
18. При выкупе имущества Клиентом после срока, указанного в залоговом билете, в течение льготного срока хранения производится расчет (начисление) на фактическую дату выкупа, по ставке указанной в договоре.
19. При выкупе (перезалоге) имущества после окончания льготного срока (в случае, если имущество еще не реализовано Ломбардом), Клиент дополнительно оплачивает услуги Ломбарда по подготовке имущества к реализации.
20. Имущество выдается Клиенту или его доверенному лицу (по предъявлению доверенности, оформленной в установленном законодательством порядке) после возврата выданного Ломбардом займа и оплаты других требований Ломбарда, предусмотренных договором о залоге (хранении), при предъявлении залогового билета (сохранной квитанции) и паспорта или заменяющего его по законодательству документа.
21. В случае утраты залогового билета (сохранной квитанции) Клиенту, с целью предотвращения получения его имущества посторонними лицами, следует незамедлительно обратиться в Ломбард с письменным заявлением об утрате залогового билета (сохранной квитанции) и получить дубликат залогового билета (сохранной квитанции). В противном случае Ломбард не несет ответственности за сохранность имущества Клиента.
22. Перезалог (продление срока пользования займом).
- 22.1. Для осуществления перезалога Клиент должен оплатить:
1. Проценты за заем за срок, определяемый Клиентом, в пределах количества дней, прошедших от даты залога до даты перезалога, по тарифам, действовавшим на дату залога.
 2. В случае перезалога после окончания льготного срока (если имущество еще не реализовано (дополнительно) – за услуги по подготовке к реализации.
- 22.2. При перезалоге Клиенту выдается новый залоговый билет, в который занесены все реквизиты залогодателя, оценка, (идентичные указанным в первоначальном залоговом билете), новый срок выкупа, исходя из количества оплаченных дней, задолженности по кредиту и условия ее оплаты.
- 22.3. Дополнительный (льготный) срок в этом случае исчисляется, исходя из даты нового срока выкупа, указанного в залоговом билете.
23. Реализация не востребовавшего имущества.
- 23.1. При осуществлении самостоятельной реализации переданного в залог движимого имущества коммерческая микрофинансовая организация: осуществляет реализацию заложенного движимого имущества путем продажи любым не противоречащим законодательству способом; устанавливает цену реализации заложенного движимого имущества в размере не менее суммы оценки, указанной в договоре микрозайма и (или) залоговом билете.
- 23.2. В случае если предмет залога не реализуется по первоначально установленной цене, коммерческая микрофинансовая организация может снижать цену реализации заложенного движимого имущества через каждые 10 дней не более чем на 20 процентов от последней установленной цены реализации неограниченное количество раз.
- 23.3. При продаже заложенного движимого имущества, имеющего гарантийный срок, если он не истек, покупателю передаются гарантийный талон, технический паспорт или иной заменяющий его документ, подтверждающий право на использование оставшегося гарантийного срока (при наличии такого документа).
- 23.4. Реализованное заложенное движимое имущество возврату коммерческой микрофинансовой организации лицом, его приобретшим, не подлежит.
- 23.5. Заемщик и (или) иное лицо, являющееся залогодателем (далее – заемщик (залогодатель)), вправе в любое время до дня продажи предмета залога прекратить залог, а также обращение на него взыскания и (или) реализацию, исполнив обеспеченное залогом обязательство.
- 23.6. Требования коммерческой микрофинансовой организации к заемщику по договору микрозайма, обязательства по которому обеспечены залогом движимого имущества, погашаются со дня, следующего за днем реализации переданного в залог движимого имущества, даже если сумма, вырученная от реализации такого имущества, недостаточна для их полного удовлетворения.
- 23.7. Если сумма, вырученная при реализации заложенного движимого имущества, превышает размер обеспеченного залогом требования коммерческой микрофинансовой организации к заемщику, разница между вырученной от реализации суммой и размером требований (далее – разница) возвращается заемщику (залогодателю) при его обращении, оформленном письменным заявлением по форме, установленной микрофинансовой организацией, незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем обращения. При задержке выплаты разницы заемщику (залогодателю) по вине коммерческой микрофинансовой организации данная организация уплачивает заемщику (залогодателю) неустойку в размере одного процента от подлежащей выплате суммы за каждый день просрочки.
- 23.8. При наличии разницы коммерческая микрофинансовая организация в течение одного рабочего дня с даты реализации заложенного движимого имущества информирует заемщика (залогодателя) о дате состоявшейся реализации, а также о порядке получения данной разницы способом, установленным коммерческой микрофинансовой организацией в правилах предоставления микрозаймов, утверждаемых микрофинансовой организацией в соответствии с законодательством.
24. Имущественные обязательства.
- 24.1. Ломбард несет полную материальную ответственность за утрату или повреждение имущества, принятого от Клиента, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы.

24.2. В случае утраты или повреждения имущества Ломбард возмещает ущерб, по согласованию с Клиентом, в установленном законодательством порядке, исходя из полной суммы оценки имущества, указанной в залоговом билете.

24.3. Ломбард обязуется за свой счет страховать имущество в полной сумме его оценки, указанной в залоговом билете.

25. Согласно части первой статьи 6 Закона Республики Беларусь от 30.06.2014 г. « О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путём, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения» в случае признания ответственным должностным лицом операции, подлежащей особому контролю, сведения о данном факте будут переданы в орган финансового мониторинга для последующей проверки.

26. Вопросы взаимоотношений Клиента и Ломбарда, не урегулированные договором и/или настоящими Правилами, решаются Ломбардом с максимальным учетом пожеланий Клиента на условиях, не противоречащих законодательству.

27. В настоящие Правила могут вноситься изменения и дополнения, действие которых не распространяется на договоры, заключенные Клиентом с Ломбардом до внесения соответствующих изменений (дополнений).

28. В отдельных конкретных случаях, по письменному согласованию с Клиентом (по его обоснованной просьбе), Ломбард может применять иные Правила, не противоречащие законодательству. Решение об этом вправе принять руководитель предприятия или уполномоченное им лицо.